

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ POLITYKA PLIKÓW

COOKIES

Informacje Wstępne

Szanując prawo do prywatności osób, których dane dotyczą, "OS EURO GROUP Sp. z o.o." zapewnia zgodność procesów przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami prawa.

Administrator Danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych w ramach działalności, jest "OS EURO GROUP Sp. z o.o." z siedzibą w Warszawie, adres: Złota 7 / 28, 00-019 Warszawa, (dalej: Administrator, ADO). "OS EURO GROUP Sp. z o.o." w profesjonalny sposób resualizuje swoje usługi, mając na uwadze najwyższą jakość i efektywność.

Uzyskanie Informacji o Przetwarzaniu Danych Osobowych

W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail: [proszę podać adres e-mail] lub pisemnie na adres administratora danych.

Pozyskanie Danych i Cel Ich Przetwarzania

Administrator zawsze legalnie i bezpiecznie przetwarza dane. Mogą to być dane klientów, pracowników lub współpracowników, jak również kontrahentów lub ich pracowników.

Dane osobowe przetwarzane są w celach:

- Udzielania świadczeń zgodnie z oferowanymi usługami,
- Realizacji umów zawartych z kontrahentami,
- Wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- Komunikacji z klientami i odpowiedzi na zapytania,
- Prowadzenia działań marketingowych, o ile została wyrażona zgoda,
- Rekrutacji, w przypadku danych przekazanych w ramach procesów aplikacyjnych.

Polityka Plików Cookies

Strona internetowa "OS EURO GROUP Sp. z o.o." wykorzystuje pliki cookies w celu:

- Dostosowania treści strony internetowej do preferencji użytkownika,

- Optymalizacji korzystania ze stron internetowych,
- Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zarządzania plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje o możliwościach i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies dostępne są w dokumentacji polityki prywatności i polityki cookies, dostępnej na stronie internetowej Administratora.

Zobowiązania dotyczące poufności i ochrony danych osobowych

"OS EURO GROUP Sp. z o.o." zobowiązuje się, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej zakończeniu, do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy, a także do zapewnienia bezpieczeństwa elektronicznych kanałów komunikacji z Klientem.

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez "OS EURO GROUP Sp. z o.o." w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy. Klient oświadcza, że został poinformowany o swoich prawach i obowiązkach wynikających z Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO), w tym o prawie dostępu do swoich danych, możliwości ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. "OS EURO GROUP Sp. z o.o." zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z RODO, oraz do zapewnienia odpowiedniej ochrony tych danych oraz zachowania ich poufności.

Cele Przetwarzania, Podstawa Prawna oraz Okres Przechowywania Danych w "OS EURO GROUP Sp. z o.o."

Zapewnienie Opieki i Zarządzanie Procesem Świadczeń:

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

- Okres przechowywania: Zgodnie z okresem przechowywania dokumentacji, który wynosi 20 lat od końca roku kalendarzowego ostatniego wpisu.

Realizacja Praw Klienta:

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 9 ust. h RODO.
- Okres przechowywania: Zgodny z okresem przechowywania dokumentacji medycznej.

Działania Zmierzające do Zawarcia i Realizacji Umowy z Kontrahentem:

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b RODO dla kontrahentów; art. 6 ust. 1 lit. f RODO dla osób współpracujących.
- Okres przechowywania: Przez czas określony umową lub niezbędny do wykonania zobowiązań.

Prowadzenie Monitoringu Wizyjnego:

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Okres przechowywania: Tydzień od dnia nagrania.

Ustalenie, Dochodzenie i Obrona przed Roszczeniami:

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Okres przechowywania: Do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń prawnych.

Realizacja Obowiązków Prawnych z Zakresu Rachunkowości:

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Okres przechowywania: Zgodnie z ustawą o rachunkowości, zazwyczaj 5 lat.

Prowadzenie Działań Marketingowych:

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Okres przechowywania: Do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody.

Zarządzanie Zasobami Ludzkimi:

- Podstawa prawna: Dla pracowników: Art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, f RODO; dla współpracowników: Art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO.
- Okres przechowywania: Akta osobowe przez 10 lat; umowy cywilnoprawne przez czas trwania umowy.

Prowadzenie Rekrutacji:

- Podstawa prawna: Dla kandydatów na pracowników: Art. 6 ust. 1 lit. a, c RODO; dla współpracowników: Art. 6 ust. 1 lit. a, b RODO.
- Okres przechowywania: Do zakończenia rekrutacji; przy zgody na przyszłe procesy do roku czasu.

Prowadzenie Fanpage na Portalu Społecznościowym:

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Okres przechowywania: Do czasu wniesienia sprzeciwu.

Przetwarzanie Plików Cookies:

- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a, f RODO.
- Okres przechowywania: Zgodnie z polityką plików cookie; do cofnięcia zgody.

W "OS EURO GROUP Sp. z o.o." przykładamy dużą wagę do prywatności i bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych. Poniżej przedstawiamy dodatkowe informacje dotyczące polityki prywatności oraz stosowania plików cookies.

Przekazywanie Danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na zasadzie ścisłej współpracy oraz podmiotom, którym "OS EURO GROUP Sp. z o.o." powierza przetwarzanie danych w celu realizacji powierzonych zadań, takim jak firmy kurierskie, dostawcy systemów IT, podmioty świadczące usługi księgowo itp. Wszystkie podmioty przetwarzające dane w imieniu "OS EURO GROUP Sp. z o.o." są zobowiązane do zapewnienia odpowiedniej ochrony i poufności danych.

Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane przez "OS EURO GROUP Sp. z o.o.", ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania danych,
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych,
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z "OS EURO GROUP Sp. z o.o." za pośrednictwem kanałów komunikacji podanych w sekcji "Uzyskanie Informacji o Przetwarzaniu Danych Osobowych".

Zabezpieczenie Danych

"OS EURO GROUP Sp. z o.o." stosuje różnorodne środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, chroniąc je przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem czy też nieuprawnionym przetwarzaniem.

Zmiany w Polityce Prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian w praktykach przetwarzania danych lub zmianach prawa. "OS EURO GROUP Sp. z o.o." zobowiązuje się informować o wszelkich zmianach w sposób umożliwiający użytkownikom zapoznanie się z nimi.

Zachęcamy do regularnego przeglądania niniejszej polityki, aby być na bieżąco z tym, jak "OS EURO GROUP Sp. z o.o." chroni Twoje dane.

Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez "OS EURO GROUP Sp. z o.o.", prosimy o kontakt za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w sekcji "Uzyskanie Informacji o Przetwarzaniu Danych Osobowych".

Informacje o Dobrowolności Podania Danych i Odbiorcach Danych w "OS EURO GROUP Sp. z o.o."

Dobrowolność Podania Danych

- Dla Pacjentów: Korzystanie z usług jest dobrowolne, ale dla zapewnienia opieki oraz zarządzania procesem udzielania świadczeń, weryfikacja tożsamości z wykorzystaniem danych osobowych jest wymagana. Bez podania tych danych "OS EURO GROUP Sp. z o.o." nie będzie mogło udzielić usług, chyba że ich brak zagrażałby zdrowiu lub życiu. Podanie numeru

telefonu lub e-maila jest dobrowolne, lecz ich brak może ograniczyć komunikację (np. potwierdzenie wizyty).

- Dla Kontrahentów, Pracowników, Współpracowników: Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy.

Odbiorcy Danych

Dane mogą być przekazywane:

- Dostawcom usług teleinformatycznych,
- Organom publicznym, w związku z realizacją obowiązków prawnych Administratora,
- Laboratoriom,
- Osobom upoważnionym, w ramach realizacji praw pacjenta,
- Rzecznikowi Praw Pacjenta,
- Urzędowi Skarbowemu, Policji, Prokuraturze,
- Firmom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie,
- Podmiotom świadczącym usługi prawne lub rachunkowe,
- Bankom.

Uprawnienia w Zakresie Przetwarzanych Danych

Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania danych,
- Usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Przeniesienia danych,
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

Osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przekazywanie Danych do Państw Trzecich

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w oparciu o standardowe klauzule przyjęte przez Komisję Europejską, zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych.

Przetwarzanie Danych w Sposób Zautomatyzowany

"OS EURO GROUP Sp. z o.o." nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i nie wykorzystuje danych do profilowania.

Polityka Plików Cookie "OS EURO GROUP Sp. z o.o."

Co to jest plik „cookie”?

Pliki cookie (ciasteczka) to niewielkie fragmenty danych zapisywane na urządzeniu użytkownika, które witryny internetowe wykorzystują do ulepszania doświadczeń przeglądania. Umożliwiają one stronie zapamiętywanie akcji i preferencji użytkownika.

Cel Wykorzystania Plików Cookie na Stronie "OS EURO GROUP Sp. z o.o."

Pliki cookie są używane na naszej stronie internetowej w celu personalizacji treści dla użytkowników, analizy ruchu na stronie oraz dostarczania funkcjonalności mediów społecznościowych. Pomagają one również w naszych działaniach marketingowych, dostosowując reklamy do Twoich zainteresowań.

Rodzaje Plików Cookie Wykorzystywanych na Naszej Stronie:

- Pliki Niezbędne: Są kluczowe dla podstawowej funkcjonalności witryny, umożliwiając nawigację i dostęp do bezpiecznych sekcji. Bez nich strona nie może działać poprawnie.
- Pliki Statystyczne: Pomagają zrozumieć, jak użytkownicy wchodzi w interakcje ze stroną, zbierając anonimowo dane i raportując trendy, bez identyfikacji indywidualnych gości.
- Pliki Marketingowe: Służą do śledzenia użytkowników na różnych witrynach. Ich celem jest prezentacja reklam dostosowanych do preferencji i zainteresowań poszczególnych użytkowników, co czyni je bardziej wartościowymi dla wydawców i reklamodawców zewnętrznych.
- Pliki Preferencyjne: Pozwalają stronie zapamiętać informacje, które zmieniają sposób, w jaki strona się prezentuje lub zachowuje, np. preferowany język czy region, w którym się znajdujesz.

Zarządzanie Plikami Cookie:

Użytkownicy mogą w każdej chwili dostosować ustawienia dotyczące plików cookie w swojej przeglądarce, jednak ograniczenie ich stosowania może wpłynąć na pełną funkcjonalność witryny "OS EURO GROUP Sp. z o.o.". Więcej informacji o zarządzaniu plikami cookie można znaleźć w ustawieniach preferencji przeglądarki internetowej.

Zachęcamy do zapoznania się z pełną deklaracją dotyczącą plików cookie na naszej stronie internetowej, aby dowiedzieć się więcej o sposobach, w jakie wykorzystujemy te technologie, oraz o możliwościach wyboru i kontroli, które oferujemy.

Jak Zmienić Ustawienia Przeglądarki Dotyczące Plików Cookies?

Aby zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące plików cookie, możesz odwiedzić stronę wsparcia technicznego dostawcy Twojej przeglądarki. Poniżej znajdziesz linki do instrukcji dla najpopularniejszych przeglądarek:

- Google Chrome: [Instrukcje](#)
- Firefox: [Instrukcje](#)
- Microsoft Edge: [Instrukcje](#)
- Opera: [Instrukcje](#)
- Safari: [Instrukcje](#)

Pliki Cookies Podmiotów Trzecich i Narzędzia Analityczne

Google Analytics

Używamy Google Analytics, który z pomocą plików cookie zbiera anonimowe informacje o tym, jak korzystasz z naszej strony. Te dane pomagają nam ulepszać stronę i usługi. Możesz zablokować Google Analytics, instalując dodatek do przeglądarki oferowany przez Google.

Google AdWords

Google AdWords umieszcza na Twoim urządzeniu plik cookie remarketingowy, który pozwala na wyświetlanie Ci spersonalizowanych reklam opartych o Twoje wcześniejsze zachowania na naszej stronie. Ustawienia personalizowanych reklam można zarządzać bezpośrednio na stronie Google.

Facebook Custom Audiences

Za pomocą Pixela Facebooka gromadzimy informacje o Twojej aktywności na naszej stronie, które umożliwiają Facebookowi prezentowanie spersonalizowanych reklam.

Zarządzanie ustawieniami prywatności możliwe jest bezpośrednio z poziomu Twojego konta na Facebooku.

Zarządzanie Ustawieniami Reklam i Prywatności

Dla tych, którzy nie chcą otrzymywać spersonalizowanych reklam, możliwe jest zarządzanie ustawieniami prywatności i reklam na stronach dostawców tych usług, takich jak Google i Facebook. Warto również regularnie sprawdzać ustawienia prywatności na swoich kontach w mediach społecznościowych i platformach internetowych.

Więcej Informacji

Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności i wykorzystania danych przez Google oraz Facebooka, aby lepiej zrozumieć, jak te platformy używają zgromadzonych danych i jak możesz zarządzać swoimi preferencjami i ochroną prywatności.